

Self Service Reset Password

Benutzerhandbuch

Der Service „Self Service Reset Password“ bietet den Benutzern der Provinzdomäne die Möglichkeit, ihr Passwort selbständig zu ändern oder zurückzusetzen. Um den Service in Anspruch zu nehmen, muss sich jeder Benutzer für den Dienst registrieren. Das folgende Handbuch bietet eine Hilfestellung für die Registrierung und Nutzung des Dienstes.

1	Erster Zugriff.....	2
1.1	Konfiguration „Zurücksetzen des Kennworts über SMS“	5
1.2	Konfiguration „Zurücksetzen des Kennworts über alternative E-Mail“	7
1.3	Konfiguration der Sicherheitsfragen	10
2	Zurücksetzen des Kennworts	14
3	Passwort ändern	19
4	Ändern der eingegebenen Handynummer / Mail / Sicherheitsfragen.....	20
4.1	Handynummer und E-Mail ändern	22
4.2	Sicherheitsfragen ändern	24
5	Bestätigung der Daten nach 180 Tagen	27

1 Erster Zugriff

Achtung: Der erste Zugriff muss eingerichtet werden, solange Sie Ihr aktuelles Passwort noch benutzen können. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen ohne den ersten Zugriff eingerichtet zu haben, können Sie das Portal nicht benutzen. Führen Sie die unten angegebenen Schritte deshalb so früh wie möglich durch.

Um den Self Service Reset Password (SSRP) zu aktivieren, müssen Sie zunächst auf die Webseite <http://office.provinz.bz.it/> zugreifen. Anschließend erscheint folgende Seite auf Ihrem Bildschirm:



Landesverwaltung - Amministrazione provinciale - Amministrazion provinciala / Manage your Account



Register Self Service Password Reset
Registrierung für Self Service Password Reset?
Registrazione per il Self Service Password Reset?
Sign up for SSPR now?

Forgot Password
Das Kennwort vergessen? Password dimenticata?
Forgot your password?

Change Password
Das Kennwort ändern? Cambiare la Password?
Change your Password?

Outlook Web Mail
Webmail

Um den ersten Zugriff einzurichten, klicken Sie auf das Feld „Register Self Service Password Reset“. Anschließend werden Sie auf die unten abgebildete Seite weitergeleitet.



Microsoft Azure

Geschäfts- oder Schulkonto oder persönliches Microsoft-Konto

E-Mail-Adresse oder Telefonnummer

Kenntwort

Angemeldet bleiben

Anmelden

Sie können nicht auf Ihr Konto zugreifen?

Geben Sie hier Ihren Benutzernamen folgendermaßen ein: benutzername@prov.bz (@prov.bz gilt auch für LASIS-Benutzer)

Klicken Sie anschließend auf das Feld „Kennwort“. Dies leitet Sie automatisch auf folgende Seite weiter.



Melden Sie sich mit Ihrem Organisationskonto an

pbttesto365@prov.bz

Kenntwort

Anmelden

For Sign-in type your username@prov.bz and your password

Ihr Benutzername wurde bereits in das korrekte Feld eingetragen. Geben Sie deshalb Ihr Passwort ein und klicken Sie auf „Anmelden“. Sie werden auf folgende Seite weiterleitet:



pbtest0365@prov.bz | ?

verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos. **Sie müssen mindestens 1 der nachstehenden Optionen festlegen.**

- ! Authentifizierungstelefon ist nicht konfiguriert. [Jetzt einrichten](#) ←
- ! E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist nicht konfiguriert. [Jetzt einrichten](#) ←
- ! Sicherheitsfragen sind nicht konfiguriert. [Legen Sie sie jetzt fest](#) ←

[Sieht gut aus.](#) [Abbrechen](#)

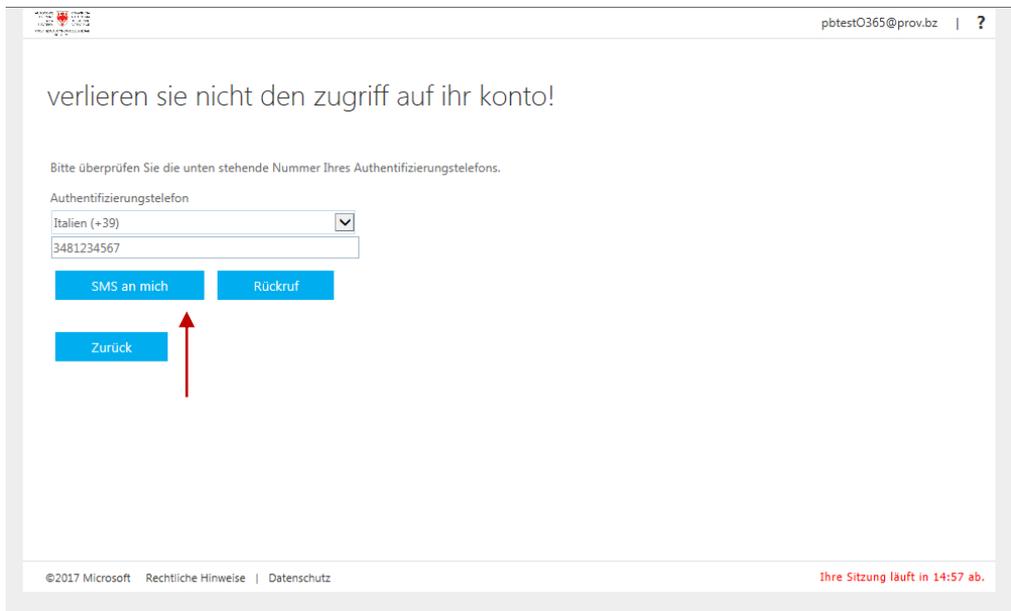
©2017 Microsoft | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#) Ihre Sitzung läuft in 14:56 ab.

Sie werden nun darum gebeten, Ihre Handynummer, eine alternative E-Mail-Adresse oder Sicherheitsfragen anzugeben. **Sie müssen mindestens 2 der 3 Optionen konfigurieren.**

Achtung: Bitte geben Sie hier **NICHT** Ihre @provinz.bz.it oder @schule.suedtirol.it E-Mail an. Wählen Sie für die alternative E-Mail eine Adresse, zu der Sie stets Zugang haben. (Zum Beispiel Ihre Google Mail, Hotmail, GMX, Yahoo usw.) Die Angabe der Daten dient als Sicherheitsmaßnahme um die eindeutige Identifizierung des Benutzers zu garantieren, welcher ein Zurücksetzen des Passworts anfordert.

1.1 Konfiguration „Zurücksetzen des Kennworts über SMS“

Klicken Sie rechts neben der Option „Authentifizierungstelefon ist nicht konfiguriert.“ auf „Jetzt einrichten“. Sie werden automatisch auf folgende Seite weitergeleitet:



verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Bitte überprüfen Sie die unten stehende Nummer Ihres Authentifizierungstelefon.

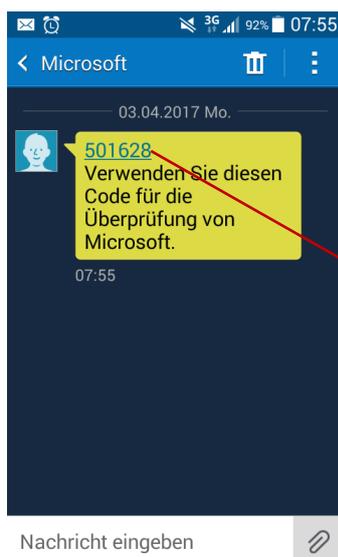
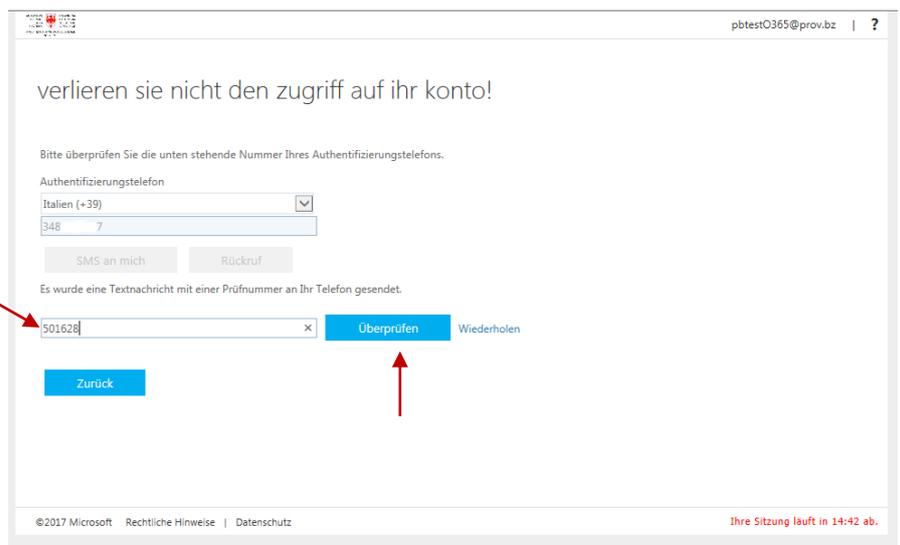
Authentifizierungstelefon
 Italien (+39)

SMS an mich Rückruf

Zurück

©2017 Microsoft | Rechtliche Hinweise | Datenschutz Ihre Sitzung läuft in 14:57 ab.

Wählen Sie im ersten Feld das Land aus, in welchem Ihre Handynummer registriert wurde. Zu 99% ist dies natürlich „Italien“. Im unteren Feld geben Sie Ihre Handynummer ein. Die Vorwahl +39 ist hierbei **NICHT** erforderlich. Anschließend bestätigen Sie mit einem Klick auf das Feld „SMS an mich“. Nach einigen Sekunden werden Sie eine SMS mit einem 6-stelligen Code auf der von Ihnen angegebenen Nummer erhalten.

verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Bitte überprüfen Sie die unten stehende Nummer Ihres Authentifizierungstelefon.

Authentifizierungstelefon
 Italien (+39)

SMS an mich Rückruf

Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

Überprüfen Wiederholen

Zurück

©2017 Microsoft | Rechtliche Hinweise | Datenschutz Ihre Sitzung läuft in 14:42 ab.

Nachdem Sie den 6-stelligen Code eingegeben haben, bestätigen Sie diesen mit Klick auf das Feld „Überprüfen“. Sollte dies nicht funktionieren, wiederholen Sie die Schritte. War der Vorgang erfolgreich, werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:



Südtiroler Informatik AG
the e-government company

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

✔ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Ändern](#)

! E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist nicht konfiguriert. [Jetzt einrichten](#)

! Sicherheitsfragen sind nicht konfiguriert. [Legen Sie sie jetzt fest](#)

Fertig stellen

Abbrechen

Wurden die Kontaktinformationen korrekt eingegeben, erscheint ein grünes Häkchen ✔

1.2 Konfiguration „Zurücksetzen des Kennworts über alternative E-Mail“

Klicken Sie rechts neben der Option „E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist nicht konfiguriert.“ auf „Jetzt einrichten“. Sie werden automatisch auf folgende Seite weitergeleitet:



The screenshot shows a web interface for configuring an alternative email address for password reset. At the top left is the Südtiroler Informatik AG logo, and at the top right is the user ID 'pbtest0365@prov.bz' and a help icon. The main heading reads 'verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!'. Below this is a message: 'Prüfen Sie die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Verwenden Sie nicht Ihre primäre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule.' The label 'E-Mail-Adresse zur Authentifizierung' is above a text input field containing 'max.mustermann@gmail.com'. Below the input field are two buttons: 'E-Mail an mich senden' (highlighted in blue with a red arrow pointing to it) and 'Zurück' (also in blue). The footer contains '©2017 Microsoft', 'Rechtliche Hinweise', 'Datenschutz', and a session timer 'Ihre Sitzung läuft in 14:58 ab.'

Achtung: Sollten Sie hier Ihre `@provinz.bz.it` oder `@schule.suedtirol.it` E-Mail angeben, erscheint folgende Fehlermeldung:



verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Prüfen Sie die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Verwenden Sie nicht Ihre primäre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule.

E-Mail-Adresse zur Authentifizierung

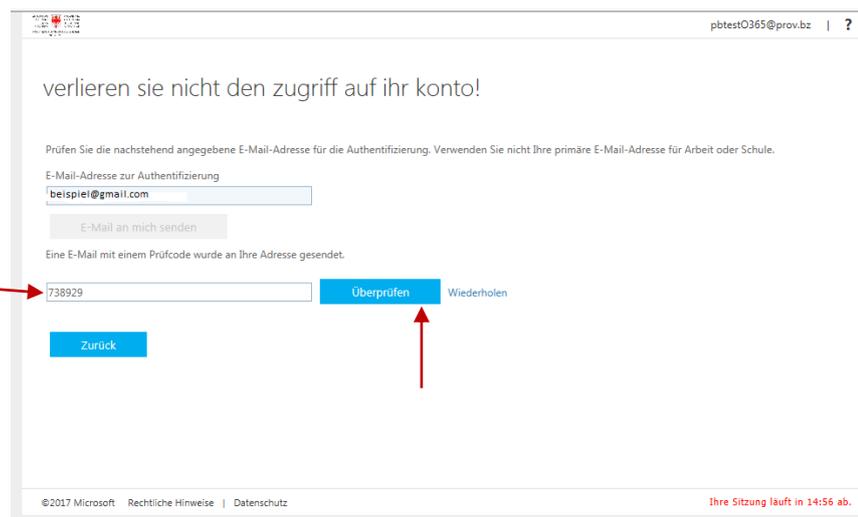
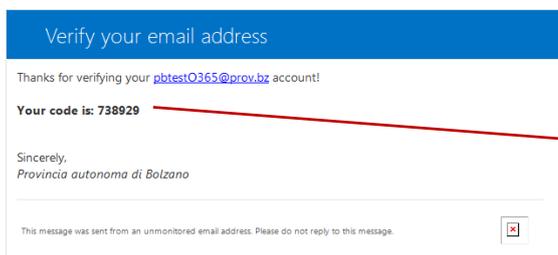
E-Mail an mich senden

Verwenden Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule, da Sie auf diese keinen Zugriff haben, wenn Sie Ihr Kennwort vergessen.

Zurück

Wählen Sie für die alternative E-Mail eine Adresse, zu der Sie stets Zugang haben. (Zum Beispiel Ihre Google Mail, Hotmail, GMX, Yahoo usw.)

Geben Sie hier Ihre **alternative** E-Mail ein und bestätigen Sie mit einem Klick auf „E-Mail an mich senden“. Nach einigen Sekunden erhalten Sie eine E-Mail mit einem 6-stelligen Code, auf der von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.



Nachdem Sie den 6-stelligen Code eingegeben haben, bestätigen Sie diesen mit Klick auf das Feld „Überprüfen“. Sollte dies nicht funktionieren, wiederholen Sie die Schritte. War der Vorgang erfolgreich, werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:



Südtiroler Informatik AG
the e-government company

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

- ✔ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Ändern](#)
- ✔ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Ändern](#)
- ❗ Sicherheitsfragen sind nicht konfiguriert. [Legen Sie sie jetzt fest](#)

Fertig stellen

Abbrechen

Wurden die Kontaktinformationen korrekt eingegeben, erscheint ein grünes Häkchen ✔



1.3 Konfiguration der Sicherheitsfragen

Klicken Sie rechts neben der Option „Sicherheitsfragen sind nicht konfiguriert.“ auf „Legen Sie sie jetzt fest“. Sie werden automatisch auf folgende Seite weitergeleitet:

verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 4 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.

Sicherheitsfrage 1



Sicherheitsfrage 2



Sicherheitsfrage 3



Sicherheitsfrage 4



Antworten speichern

Zurück

Wählen Sie hier eine Frage aus der Liste aus, indem Sie in das erste Feld unter „Sicherheitsfrage“ klicken.



Nachdem Sie alle Fragen ausgewählt und beantwortet haben, klicken Sie auf „Antworten speichern“.
verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 4 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.

Sicherheitsfrage 1

Was ist Ihr Lieblingsgericht?

Spaghetti 

Sicherheitsfrage 2

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingssportart?

Basketball 

Sicherheitsfrage 3

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?

Opel 

Sicherheitsfrage 4

Wie hieß Ihr erstes Haustier?

Rex 

Antworten speichern 

Zurück

Sie müssen die Fragen selbstverständlich nicht wahrheitsgetreu beantworten, solange Sie sich jederzeit an **alle vier Antworten** erinnern können.

Wurden die Antworten korrekt eingegeben, erscheint ein grünes Häkchen 

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos.

-  Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Ändern](#)
-  E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Ändern](#)
-  4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Ändern](#)

Fertig stellen

Abbrechen

Nachdem alle Optionen erfolgreich konfiguriert wurden, klicken Sie auf das Feld „Fertig stellen“.



Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:



Profil



O365, Test

Angestellte(r)
Abt. 9

E-Mail: Test.O365@provinz.bz.it

Telefon: 0471/414851 (Arbeit)

Büro: 130.1, Bozen

Konto verwalten

[Kennwort ändern](#)

[Self-Service-Kennwortzurücksetzung einrichten](#)

[Überall abmelden](#)

Geräte und Aktivität



Marco's iPad

iPad

In den Arbeitsplatz eingebunden

[Gerät entfernen](#)



Windows-Phone

Windows

In den Arbeitsplatz eingebunden

[Gerät entfernen](#)



SonyD5103

Android

In den Arbeitsplatz eingebunden

[Gerät entfernen](#)



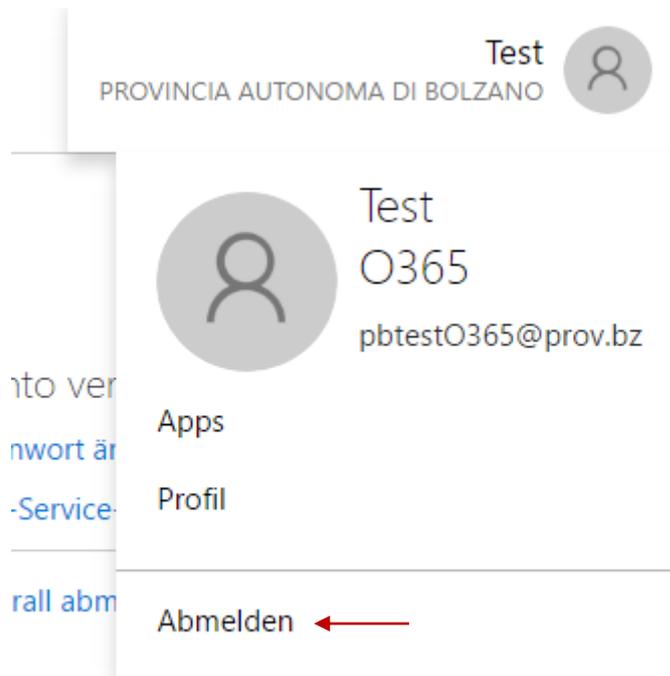
SonyD5103

Android

In den Arbeitsplatz eingebunden

[Gerät entfernen](#)

Klicken Sie hier auf das runde Symbol rechts oben und anschließend auf „Abmelden“.



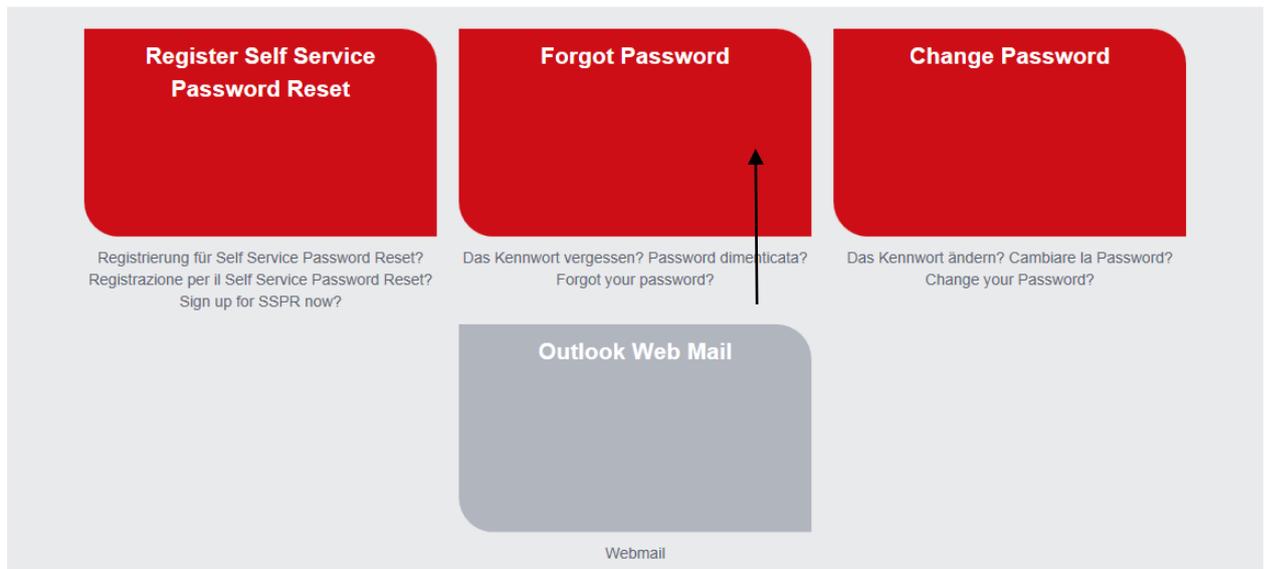
Sie können die Seite nun schließen. Die Konfiguration Ihrer E-Mail-Adresse / Handynummer sowie der Sicherheitsfragen wurde erfolgreich abgeschlossen.

2 Zurücksetzen des Kennworts

Sollten Sie Ihr Kennwort vergessen haben greifen Sie, mit einem PC mit Internetzugang, auf die Seite <http://office.provinz.bz.it/> zu.



Landesverwaltung - Amministrazione provinciale - Amministrazion provinciala / Manage your Account



The screenshot shows a user interface with three red buttons in a row: "Register Self Service Password Reset", "Forgot Password", and "Change Password". Below each button is its corresponding text in German, Italian, and English. A black arrow points from the bottom of the "Forgot Password" button to the "Change Password" button. Below the buttons is a grey button labeled "Outlook Web Mail" with "Webmail" written underneath it.

Register Self Service Password Reset	Forgot Password	Change Password
Registrierung für Self Service Password Reset? Registrazione per il Self Service Password Reset? Sign up for SSPR now?	Das Kennwort vergessen? Password dimenticata? Forgot your password?	Das Kennwort ändern? Cambiare la Password? Change your Password?

Outlook Web Mail
Webmail

Klicken Sie hier auf die Schaltfläche „Forgot Password“. Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:



Südtiroler Informatik AG
the e-government company



Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre Benutzer-ID und die in der Abbildung oder der Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

* Benutzer-ID:

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein.

Weiter

Abbrechen

Bei „Benutzer-ID“ geben Sie Ihren Benutzernamen folgendermaßen ein: benutzername@prov.bz
Im Feld darunter, müssen Sie den angezeigten Sicherheitscode angeben. Sollten Sie den Sicherheitscode nicht lesen können, kann durch einen Klick auf  jederzeit ein neuer geladen werden. Auch die Groß- und Kleinschreibung müssen Sie hier nicht beachten.

Bestätigen Sie anschließend durch einen Klick auf die blaue Schaltfläche „Weiter“.



Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine Sicherheitsfragen beantworten

Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse (ma*****@gmail.com) erhalten.

E-Mail

[Abbrechen](#)

Nun können Sie wählen, ob Sie ihr Passwort per E-Mail, SMS oder Sicherheitsfragen zurücksetzen möchten. Die dritte Option „Mein Mobiltelefon anrufen“ ist zwar verfügbar, E-Mail, SMS oder die Sicherheitsfragen sind jedoch einfacher zu bedienen.

Falls Sie ihr Kennwort über E-Mail zurücksetzen möchten, klicken Sie auf die blaue Schaltfläche „E-Mail“.

Sie werden eine E-Mail mit einer Prüfnummer unter Ihrer alternativen E-Mail-Adresse (ma*****@gmail.com) erhalten.



Falls Sie ihr Kennwort per SMS zurücksetzen möchten, klicken Sie zunächst auf den Button links neben „Textnachricht an mein Mobiltelefon senden“. Die Handynummer wird hier nicht automatisch vom System eingetragen. Dies dient als Sicherheitsmaßnahme. Geben Sie anschließend jene Handynummer ein, welche Sie beim ersten Zugang zum Portal angegeben haben.

Bestätigen Sie diese, indem Sie auf die blaue Schaltfläche „Text“ klicken.



Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine Sicherheitsfragen beantworten

Um Ihr Konto zu schützen, müssen Sie unten Ihre Telefonnummer (*****07) angeben. Sie erhalten dann eine SMS mit einer Prüfnummer, mit der Sie Ihr Kennwort zurücksetzen können.

3481234507

Text

Je nachdem ob Sie E-Mail oder SMS gewählt haben, erhalten Sie einen 6-stelligen Sicherheitscode per E-Mail oder SMS

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine Sicherheitsfragen beantworten

Eine E-Mail mit einem Prüfcode wurde an Ihre Adresse gesendet.

420335

Weiter

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine Sicherheitsfragen beantworten

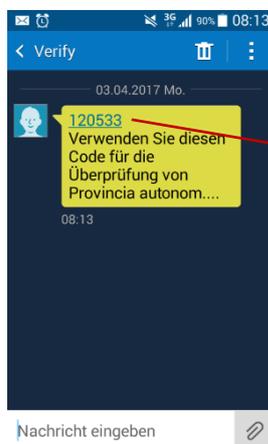
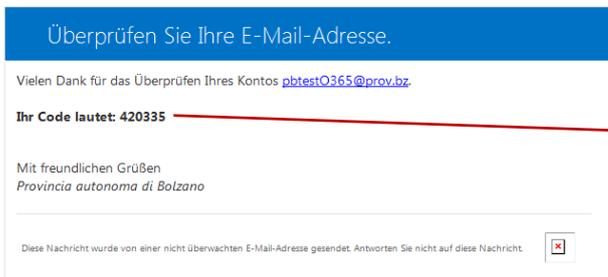
Es wurde eine Textnachricht mit einer Prüfnummer an Ihr Telefon gesendet.

120533

Weiter

Wiederholen

An Administrator wenden





Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

- E-Mail an meine alternative E-Mail-Adresse senden
- Textnachricht an mein Mobiltelefon senden
- Mein Mobiltelefon anrufen
- Meine Sicherheitsfragen beantworten

Welches ist die berühmteste Person, die Sie kennen gelernt haben?

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingsportart?

[An Administrator wenden](#)

Wie in den Bildern oben angezeigt, geben Sie den per E-Mail / SMS erhaltenen Sicherheitscode, in das leere Feld ein. Sollten Sie die Sicherheitsfragen gewählt haben, beantworten Sie diese. Bestätigen Sie anschließend indem Sie auf die blaue Schaltfläche „Weiter“ klicken. Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > Neues Kennwort auswählen

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

[Abbrechen](#)

Geben Sie nun ein neues Passwort Ihrer Wahl, in beiden Feldern, ein. Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Sonderzeichen (z.B. # !) ODER Mindestens 1 Zahl
- Mindestens 8 Zeichen lang

Bestätigen Sie anschließend, indem Sie auf die blaue Schaltfläche „Fertig stellen“ klicken. Die erfolgreiche Änderung des Passworts wird mit folgender Meldung bestätigt:



Konto wieder aktivieren

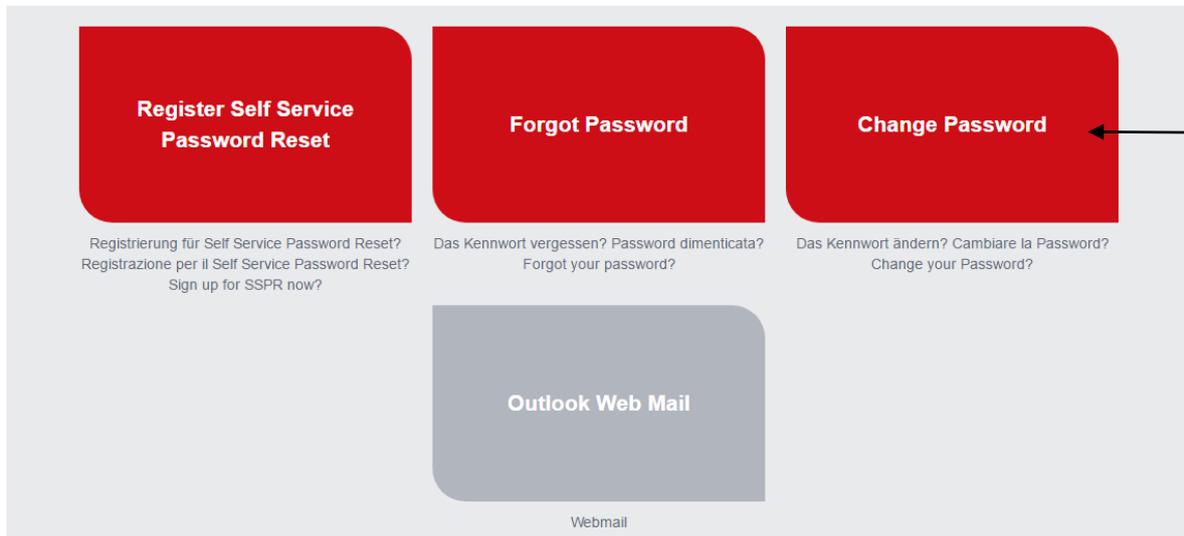
✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.



3 Passwort ändern

Sollten Sie Ihr Passwort zwar kennen, aber gerne ändern wollen, gehen Sie auf die Seite <http://office.provinz.bz.it/> und klicken Sie auf „Change Password“.

Landesverwaltung - Amministrazione provinciale - Amministrasiun provinciala / Manage your Account



Sie werden anschließend dazu aufgefordert Ihr aktuelles Passwort in das Feld „Altes Kennwort“ einzugeben.

kennwort ändern

Benutzer-ID
pbtest0365@prov.bz

Altes Kennwort

Neues Kennwort erstellen

Neues Kennwort bestätigen

→

In den unteren zwei Zeilen geben Sie das neue Passwort Ihrer Wahl ein. Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

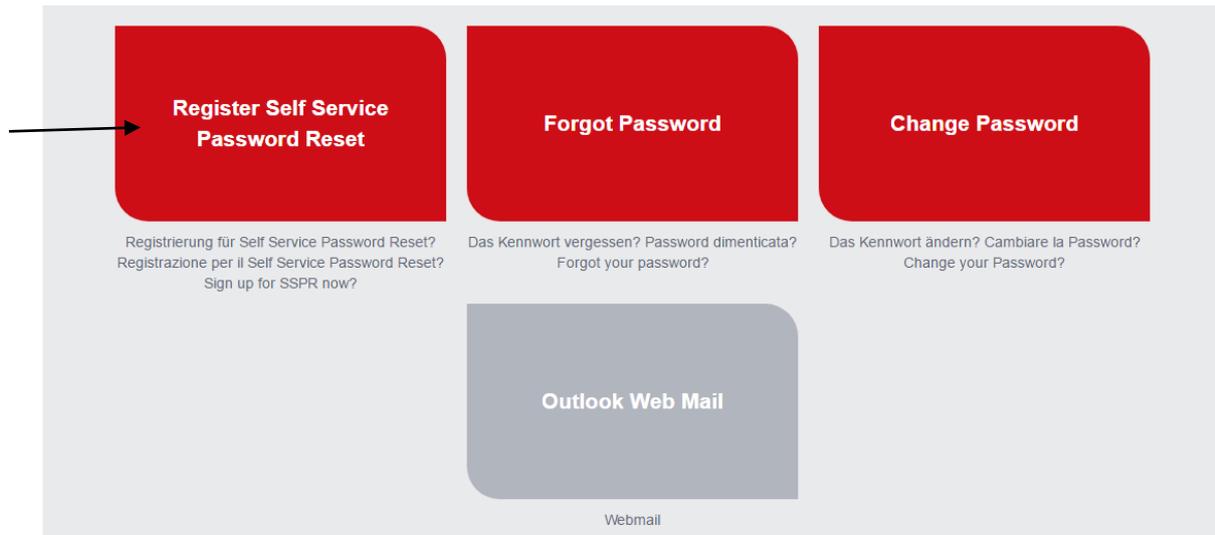
- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Sonderzeichen (z.B. # !) ODER Mindestens 1 Zahl
- Mindestens 8 Zeichen lang

Klicken Sie anschließend auf „absenden“.

4 Ändern der eingegebenen Handynummer / Mail / Sicherheitsfragen

Sollten Sie Ihre angegebenen Daten ändern wollen, gehen Sie auf die Seite <http://office.prov.bz.it/>
Klicken Sie hier auf „Register Self Service Password Reset“.

Landesverwaltung - Amministrazione provinciale - Amministrasiun provinciala / Manage your Account



Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:



Geben Sie hier Ihren Benutzernamen folgendermaßen ein: **benutzername@prov.bz** (@prov.bz gilt auch für LASIS-Benutzer). Klicken Sie anschließend auf das Feld „Kennwort“. Dies leitet Sie automatisch auf folgende Seite weiter.



Melden Sie sich mit Ihrem Organisationskonto an

pktesto365@prov.bz

Passwort

Anmelden

For Sign-in type your username@prov.bz and your password

Geben Sie anschließend Ihr Passwort ein und drücken Sie auf „Anmelden“. Anschließend werden Sie auf folgende Seite weitergeleitet:

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos.

- ✓ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ 4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Ändern](#)

Sieht gut aus.

Abbrechen

Hier können Sie Ihre angegebene Handynummer / E-Mail-Adresse / Sicherheitsfragen ändern, indem Sie auf „Ändern“ klicken.

4.1 Handynummer und E-Mail ändern

verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Bitte überprüfen Sie die unten stehende Nummer Ihres Authentifizierungstelefon.

Authentifizierungstelefon

Italien (+39)

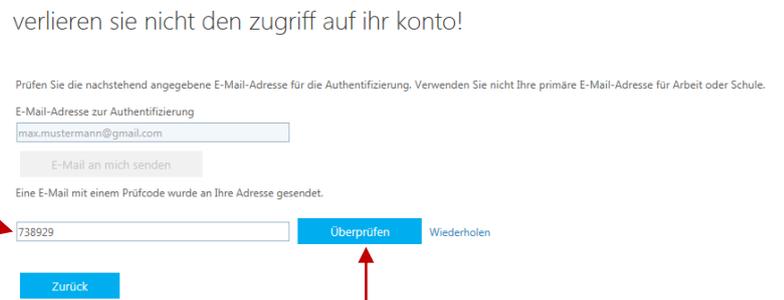
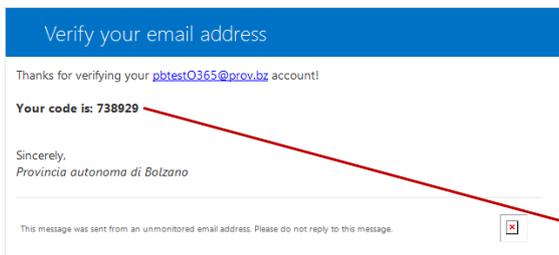
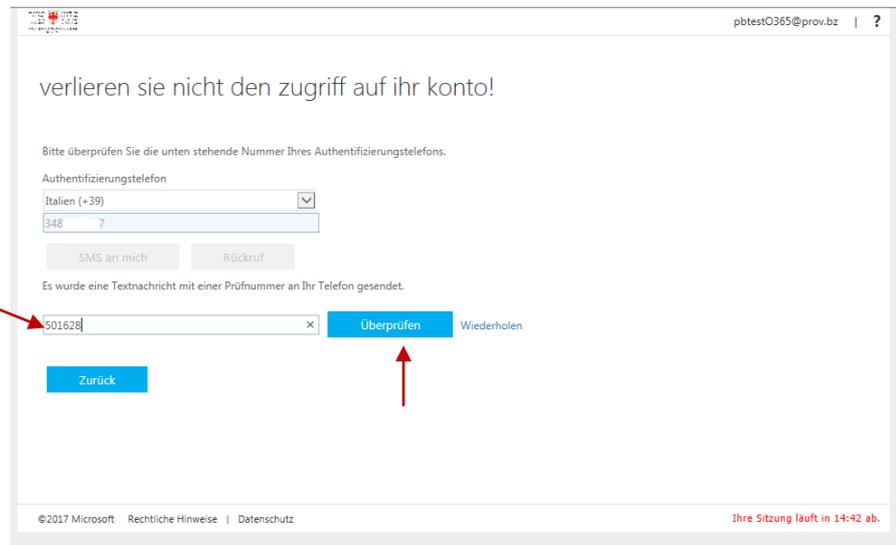
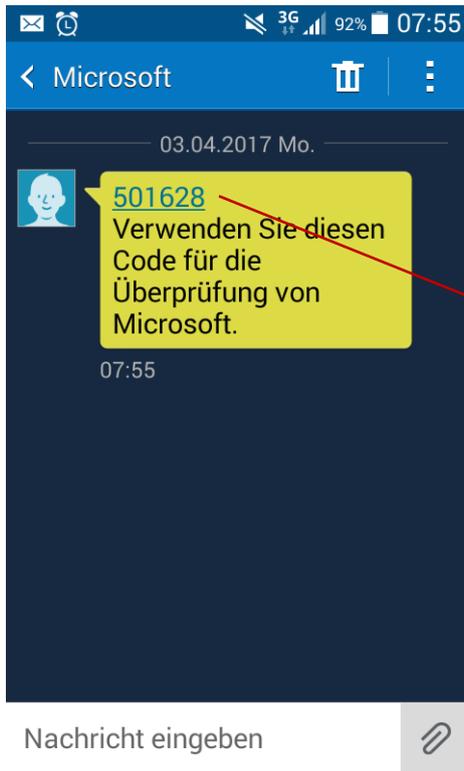
verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Prüfen Sie die nachstehend angegebene E-Mail-Adresse für die Authentifizierung. Verwenden Sie nicht Ihre primäre E-Mail-Adresse für Arbeit oder Schule.

E-Mail-Adresse zur Authentifizierung

max.mustermann@gmail.com

Nachdem Sie Ihre neue Handynummer / E-Mail-Adresse eingegeben haben, klicken Sie auf „SMS an mich“ bzw. „E-Mail an mich senden“. Anschließend erhalten Sie eine SMS oder eine E-Mail mit einem 6-stelligen Sicherheitscode.



Nachdem Sie den Sicherheitscode eingegeben haben, klicken Sie auf „Überprüfen“.



4.2 Sicherheitsfragen ändern



verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. **Ihr Administrator fordert von Ihnen, 4 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.**

Sicherheitsfrage 1

Was ist Ihr Lieblingsgericht?

.....

Wählen Sie eine neue Frage aus ←

Sicherheitsfrage 2

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?

.....

Wählen Sie eine neue Frage aus ←

Sicherheitsfrage 3

war der Held Ihrer Kindheit?

.....

Wählen Sie eine neue Frage aus ←

Sicherheitsfrage 4

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingssportart?

.....

Wählen Sie eine neue Frage aus ←

Antworten speichern

Zurück

Klicken Sie auf „Wählen Sie eine neue Frage aus“ um die jeweiligen Daten zu ändern. Bestätigen Sie anschließend mit einem Klick auf „Antworten speichern“.



Sicherheitsfrage 4

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingsportart?

.....

[Wählen Sie eine neue Frage aus](#)

Antworten speichern



Zurück

Anschließend erscheint folgende Seite:



verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

- ✓ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481264578 festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ 4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Ändern](#)

Fertig stellen

[Abbrechen](#)



Nachdem Sie alle Daten Ihrer Wahl aktualisiert haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Fertig stellen“. Sie werden anschließend auf folgende Seite weitergeleitet:



Profil



O365, Test

Angestellte(r)
Abt. 9

E-Mail: Test.O365@provinz.bz.it

Telefon: 0471/414851 (Arbeit)

Büro: 130.1, Bozen

Konto verwalten

[Kennwort ändern](#)

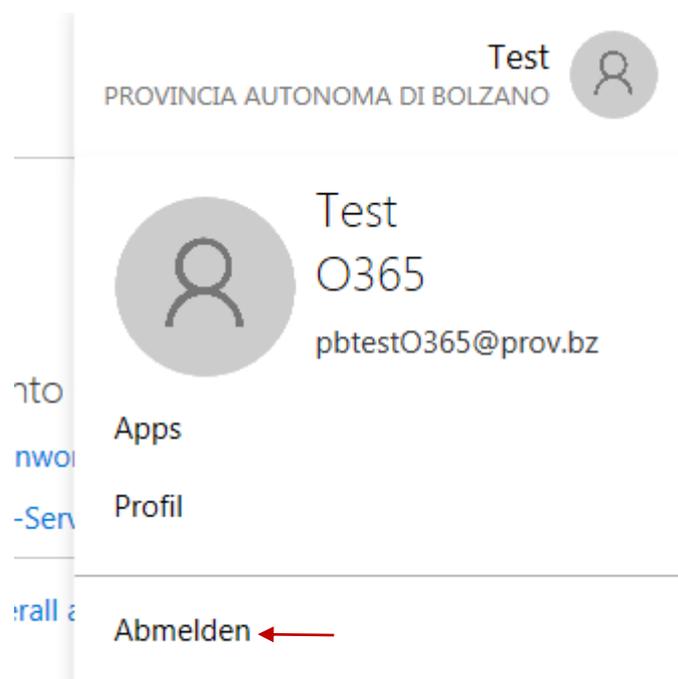
[Self-Service-Kennwortzurücksetzung einrichten](#)

[Überall abmelden](#)

Geräte und Aktivität

Marco's iPad	IPad In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
Windows-Phone	Windows In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
SonyD5103	Android In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
SonyD5103	Android In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen

Klicken Sie hier auf die graue Schaltfläche neben Ihrem Namen und melden Sie sich mit „Abmelden“ ab.



5 Bestätigung der Daten nach 180 Tagen

Wenn Sie sich 180 Tage nach Eingabe der Handynummer / E-Mail / Sicherheitsfragen in Ihren Account einloggen, werden Sie darum gebeten Ihre Daten zu bestätigen. Folgende Seite erscheint: verlieren sie nicht den zugriff auf ihr konto!

Damit sichergestellt ist, dass Ihr Kennwort wiederhergestellt werden kann, werden einige Informationen abgefragt, damit Ihre Identität nachgeprüft werden kann. Diese Maßnahme dient nicht dem Versand von Spam, sondern ausschließlich der Sicherheit Ihres Kontos. **Sie müssen mindestens 1 der nachstehenden Optionen festlegen.**

⚠ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Überprüfen](#) ←

⚠ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Überprüfen](#) ←

⚠ 4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Überprüfen](#)

Sieht gut aus. [Abbrechen](#)

Achtung: Die Bestätigung mit Klick auf das Feld „Sieht gut aus.“ Ist **NICHT** ausreichend. Sie müssen Ihre Daten effektiv bestätigen, indem Sie die unten angegebenen Schritte durchführen.

Hier sind jene Schritte durchzuführen, welche bereits oben beschrieben wurden. Klicken Sie auf „Überprüfen“, bestätigen Sie Ihre Handynummer / E-Mail und geben Sie den 6-stelligen Sicherheitscode ein. Nachdem Sie beide Kontaktinformationen bestätigt haben, sieht die Seite erneut folgendermaßen aus:

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

✔ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481234567 festgelegt. [Ändern](#)

✔ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf max.mustermann@gmail.com festgelegt. [Ändern](#)

⚠ 4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Überprüfen](#) ←

Fertig stellen [Abbrechen](#)

Für die Aktualisierung der Sicherheitsfragen, klicken Sie bitte ebenfalls auf überprüfen. Folgende Seite erscheint:



Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 4 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.

Sicherheitsfrage 1

Was ist Ihr Lieblingsgericht?
Pizza 

Sicherheitsfrage 2

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?
..... Wählen Sie eine neue Frage aus 

Sicherheitsfrage 3

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingsportart?
..... Wählen Sie eine neue Frage aus 

Sicherheitsfrage 4

Welches ist die berühmteste Person, die Sie kennen gelernt haben?
..... Wählen Sie eine neue Frage aus 

Antworten speichern

Zurück

Klicken Sie auf „Wählen Sie eine neue Frage aus“ und beantworten Sie diese. Haben Sie alle Fragen beantwortet bestätigen Sie mit einem Klick auf „Antworten speichern“.

Wählen Sie die Fragen aus, die Sie unten beantworten möchten. Ihr Administrator fordert von Ihnen, 4 Fragen festzulegen, die Antworten müssen mindestens 3 Zeichen lang sein.

Sicherheitsfrage 1

Was ist Ihr Lieblingsgericht?
Pizza 

Sicherheitsfrage 2

Welche Marke und welches Modell hatte Ihr erstes Auto oder Motorrad?
Porsche 

Sicherheitsfrage 3

Wie heißt die Geburtsstadt Ihrer Mutter?
Madrid 

Sicherheitsfrage 4

Was war in der Schulzeit Ihre Lieblingsportart?
Tennis 

Antworten speichern 

Zurück

Wurden Ihre Daten erfolgreich aktualisiert, erscheint ein grünes Häkchen 

Vielen Dank. Wir werden die nachfolgenden Informationen zur Wiederherstellung Ihres Kontos verwenden, falls Sie Ihr Kennwort vergessen. Klicken Sie auf "Fertig", um diese Seite zu schließen.

- ✓ Authentifizierungstelefon ist auf +39 3481886707 festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ E-Mail-Adresse zur Authentifizierung ist auf wolfgang.pechlaner@datef.it festgelegt. [Ändern](#)
- ✓ 4 Sicherheitsfragen sind konfiguriert. [Ändern](#)

[Fertig stellen](#) [Abbrechen](#)

Bestätigen Sie mit Klick auf „Fertig stellen“. Sie werden auf folgende Seite weitergeleitet:



Profil



O365, Test

Angestellte(r)
Abt. 9

E-Mail: Test.O365@provinz.bz.it

Telefon: 0471/414851 (Arbeit)

Büro: 130.1, Bozen

[Konto verwalten](#)

[Kennwort ändern](#)

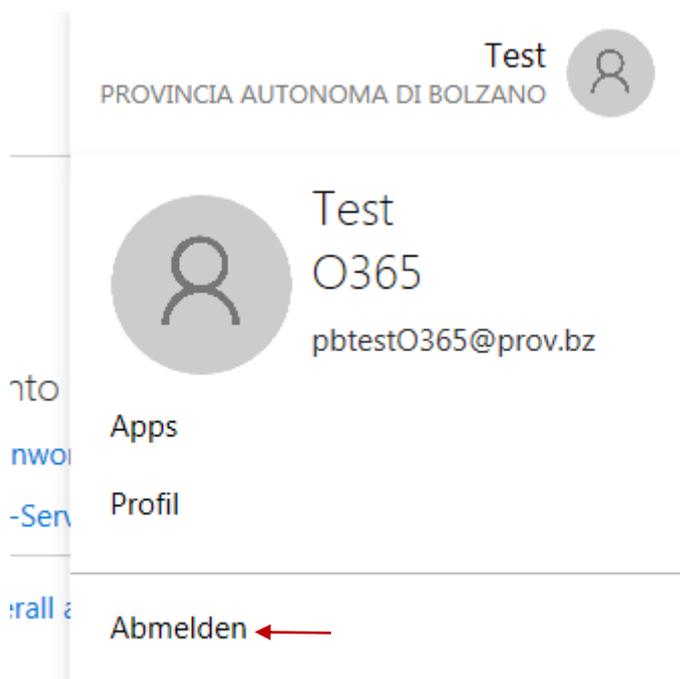
[Self-Service-Kennwortzurücksetzung einrichten](#)

[Überall abmelden](#)

Geräte und Aktivität

 Marco's iPad	IPad In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
 Windows-Phone	Windows In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
 SonyD5103	Android In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen
 SonyD5103	Android In den Arbeitsplatz eingebunden	Gerät entfernen

Klicken Sie hier auf die graue Schaltfläche neben Ihrem Namen und melden Sie sich mit „Abmelden“ ab.



Ihre Daten wurden somit erfolgreich für weitere 180 Tage bestätigt.