

MFA – Autenticazione fattori multipli

Manuale

1	Introduzione	2
1.1	Ambito dove l'autenticazione multifattore è richiesta	2
2	Il primo accesso tramite internet	3
2.1	Scelta del secondo fattore di sicurezza	3
2.2	App mobile	4
2.2.1	Configurazione dell'App Microsoft Authenticator	5
2.3	Autenticazione telefonica (telefono mobile)	7
2.4	Telefono ufficio	8
3	Accesso dopo la prima configurazione	9
4	Cambio del metodo di autenticazione	10

1 Introduzione

Allo scopo di **migliorare la protezione della Sua identità e dei suoi dati** da accessi non autorizzati, viene introdotta la cosiddetta autenticazione multi-fattore nell'amministrazione della Provincia Autonoma di Bolzano (MFA).

Questa tecnologia si basa sulla verifica dell'accesso attraverso i seguenti fattori indipendenti tra loro:

- L'essere a conoscenza del nome utente e della password.
- L'essere in possesso dei seguenti componenti:
 - Telefono mobile (tramite SMS, telefonata, App)
 - Telefono fisso privato o aziendale (telefonata)
 - Indirizzo E-mail alternativo (E-Mail)

1.1 Ambito dove l'autenticazione multifattore è richiesta

La nuova modalità di autenticazione viene richiesta al personale dell'amministrazione provinciale, quando si vuole accedere da internet ai servizi come per esempio l'uso della Suite Office tramite <http://www.office.com>.

Per il normale accesso al PC in ufficio la MFA **non è necessaria**.

2 Il primo accesso tramite internet

Una volta attivata la MFA, al primo accesso tramite internet appare all'utente la seguente schermata:



2.1 Scelta del secondo fattore di sicurezza

Dopo aver cliccato su „Avanti“ è possibile scegliere quale fattore utilizzare per la verifica dell'identità.

È possibile proteggere l'account aggiungendo la verifica tramite telefono alla propria password. Guardate



Consiglio pratico: Per l'uso della App è necessario aver scaricato precedentemente il Microsoft Authenticator, ed avendo anche la connessione internet attiva sul cellulare, è il metodo più pratico per autorizzare l'accesso.

L'uso dell'opzione „telefono per l'autenticazione“ corrisponde a un telefono cellulare senza App.

L'opzione “Telefono ufficio” corrisponde ad un telefono fisso tradizionale.


È possibile impostarli entrambi facilmente e velocemente, però è possibile un eventuale ritardo in quanto SMS o la chiamata non potrebbero essere inoltrati sempre istantaneamente.

Scelga l'opzione più rispondente alle sue esigenze tenendo conto di quanto sopra esposto.

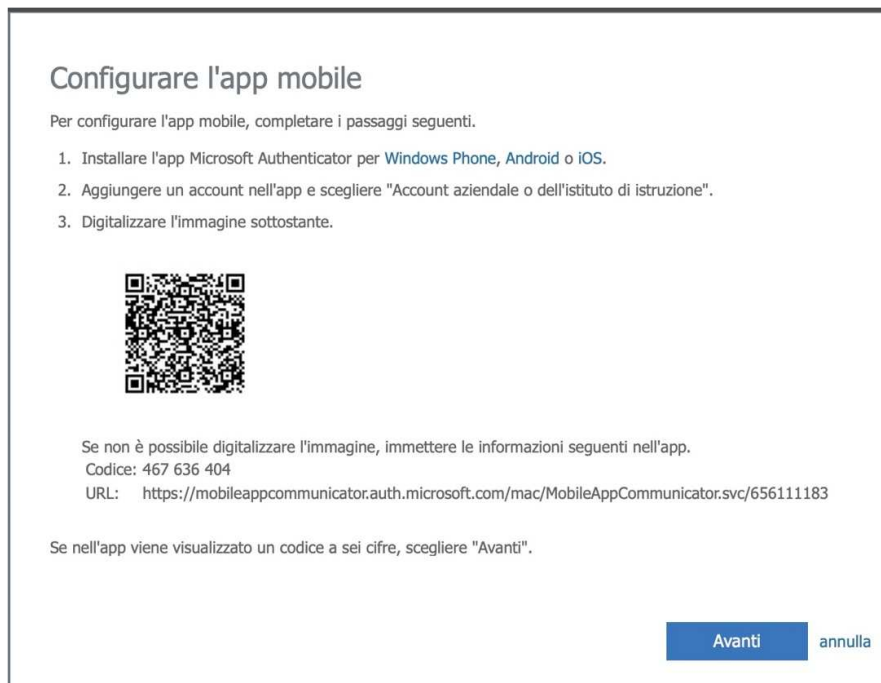
2.2 App mobile

Scegliendo la „app mobile“ è possibile scegliere se ricevere una notifica sul telefono cellulare o se si preferisce l’inserimento di un codice di controllo. La differenza in ciò è minima:

- La notifica va confermata direttamente all’interno della App;
- Il codice di controllo generato nell’App deve essere letto e riportato a mano.



Cliccare su „Configura“ e seguire le indicazioni sullo schermo:



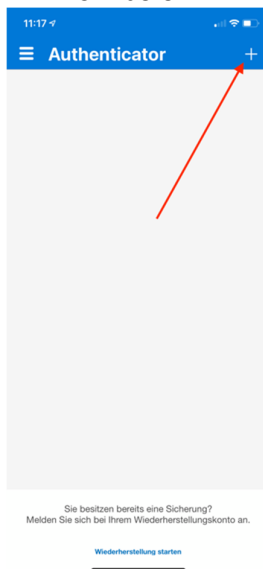
Appena viene scansionato il codice QR o in alternativa viene inserito il codice, è possibile proseguire e concludere la configurazione cliccando su “Avanti” e un secondo click su “Avanti” che in precedenza era in grigio.

2.2.1 Configurazione dell'App Microsoft Authenticator

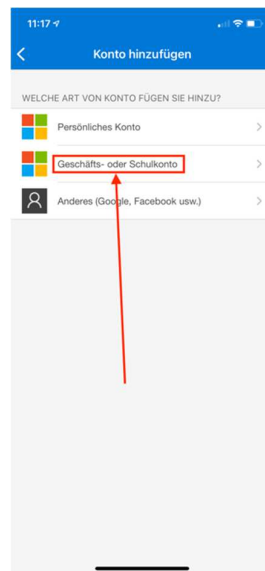
Le istruzioni riportate fin qui contengono anche riferimenti all'App "Microsoft Authenticator", che può essere scaricata su telefono mobile e configurata in pochi passaggi.

- Per iPhone: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=869517>
- Per Android: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=869516>
- für Windows Phone: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=823234>
- Per Huawei Gallery (tramite Petal Search):
<https://www.petalsearch.com/search?query=microsoft+authenticator&channel=app&from=CC000400&sregion=it&locale=it-it>

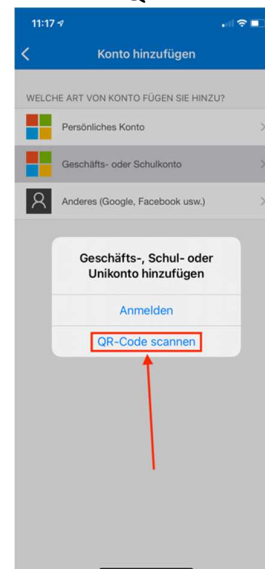
1) Cliccare sul simbolo +



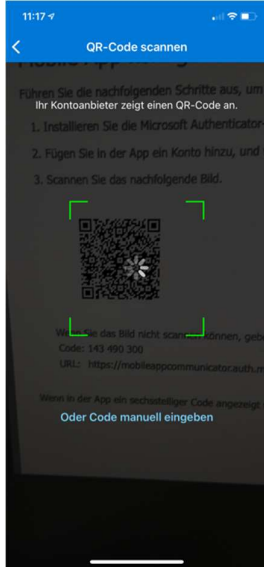
2) Cliccare su account aziendale o dell'istituto d'istruzione



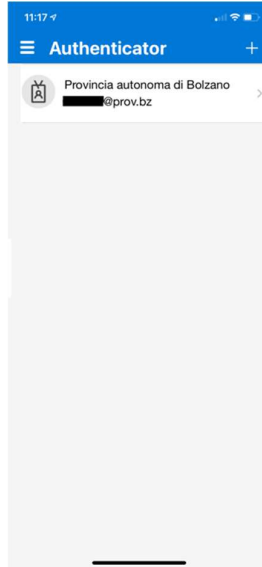
3) scegliere scan codice QR:



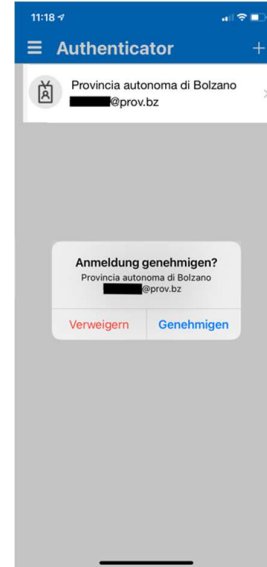
4) Scannerizzare il codice con la fotocamera:



5) l'account è ora impostato:



6) l'autenticazione tramite App ora è funzionante:



2.3 Autenticazione telefonica (telefono mobile)

Scegliendo l'autenticazione telefonica è possibile scegliere se si vuole ricevere sul telefono cellulare un SMS o se si preferisce ricevere una chiamata. Verificare l'impostazione del paese (in genere Italia) se sono corrette:



Appena viene inserito il numero di cellulare e dopo aver cliccato su “Avanti”, viene ricevuto il codice di controllo attraverso il metodo scelto (SMS o chiamata vocale). Riportare il codice nell'apposito campo e cliccare su “verifica”.



Una volta inserito il codice correttamente, la configurazione è terminata.

2.4 Telefono ufficio

Scegliendo „Telefono ufficio“ basta inserire un numero di rete fissa.

Verificare che:

- L'opzione „paese“ sia corretta (normalmente è Italia);
- Venga inserito un numero fisso che corrisponda all'esigenza.

Attenzione: non usi il Suo telefono di ufficio, ma il numero privato se gli accessi via internet avvengono di solito da casa (in smart working)!



Con questo metodo è sufficiente rispondere alla chiamata e premere il tasto cancelletto #.

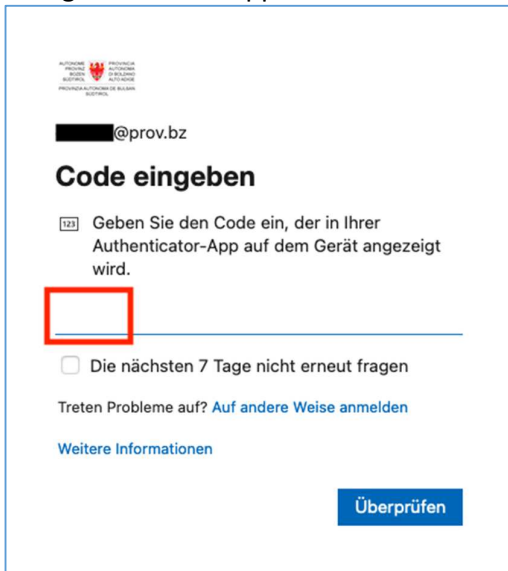


La configurazione è così terminata.

3 Accesso dopo la prima configurazione

Dopo la configurazione dell'autenticazione a fattore multiplo, viene chiesta conferma con il metodo di autenticazione aggiuntivo scelto non appena si prova ad accedere da internet. Nell'esempio seguente viene usata la app come metodo di autenticazione aggiuntivo.

1) Dopo aver inserito nome utente e password, viene chiesto di inserire il codice generato dall'app authenticator:



ALTO ADRIATE PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO
SÜDTIROL PROVINZ SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DE BOLZANO SÜDTIROL

██████████@prov.bz

Code eingeben

123 Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App auf dem Gerät angezeigt wird.

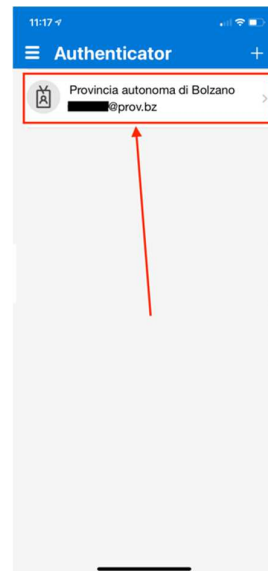
Die nächsten 7 Tage nicht erneut fragen

Treten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

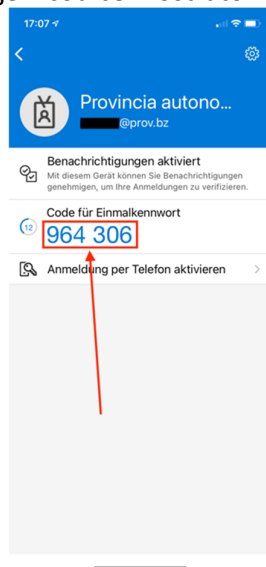
[Weitere Informationen](#)

Überprüfen

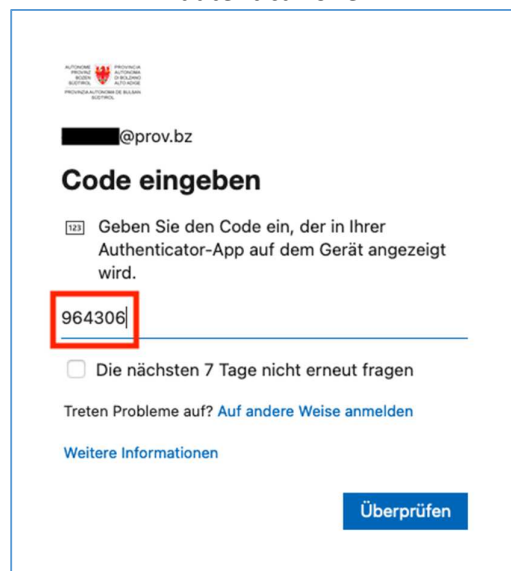
2) L'utente clicca sul suo account nell'App Authenticator:



3) legge il codice mostrato nell'app:



4) e lo riporta nella finestra per completare l'autenticazione:



ALTO ADRIATE PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO
SÜDTIROL PROVINZ SÜDTIROL
PROVINCIA AUTONOMA DE BOLZANO SÜDTIROL

██████████@prov.bz

Code eingeben

123 Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App auf dem Gerät angezeigt wird.

Die nächsten 7 Tage nicht erneut fragen

Treten Probleme auf? [Auf andere Weise anmelden](#)

[Weitere Informationen](#)

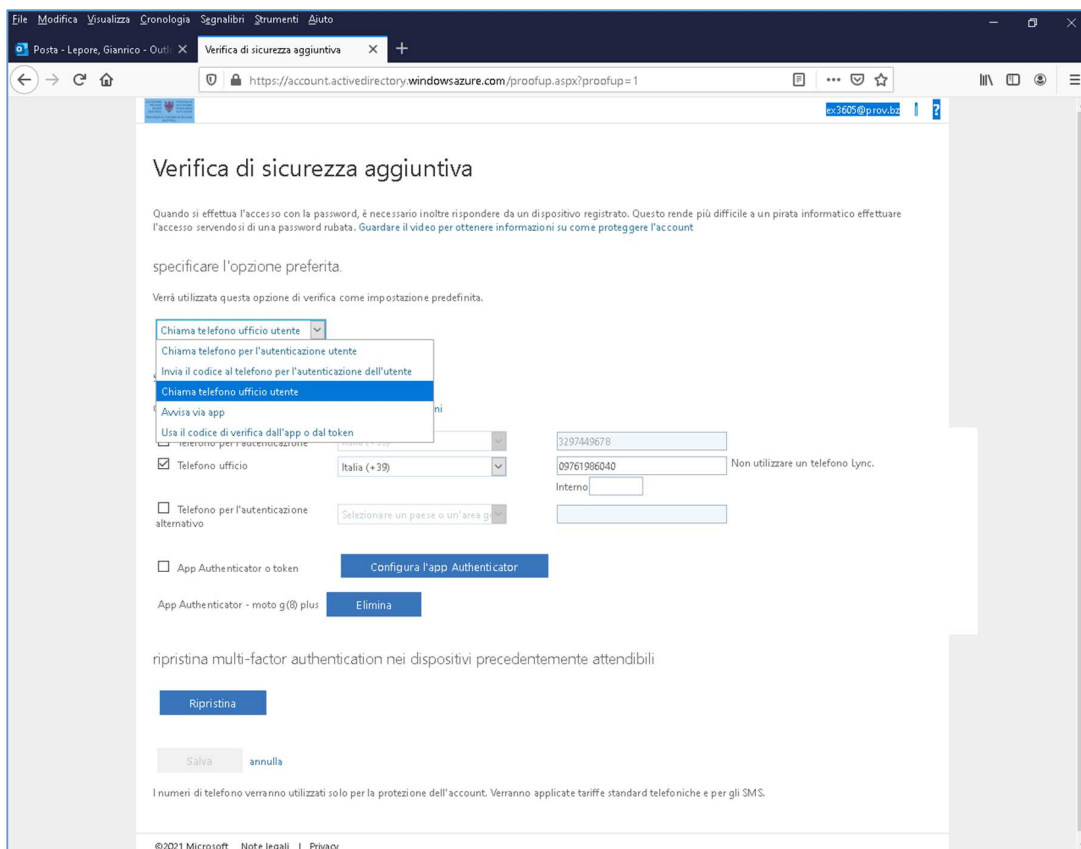
Überprüfen

4 Cambio del metodo di autenticazione

In ogni momento è possibile cambiare o aggiungere il metodo di autenticazione, per far ciò è però necessario autenticarsi di nuovo con il metodo fin qui usato!

Collegarsi al sito <https://aka.ms/mfasetup> e scegliere il nuovo metodo di autenticazione tra quelli proposti.

Nota: è possibile attivare più fattori di autenticazione parallelamente, ma deve essere attivo sempre almeno uno, altrimenti non è possibile procedere al salvataggio delle impostazioni.



Verifica di sicurezza aggiuntiva

Quando si effettua l'accesso con la password, è necessario inoltre rispondere da un dispositivo registrato. Questo rende più difficile a un pirata informatico effettuare l'accesso servendosi di una password rubata. Guardare il video per ottenere informazioni su come proteggere l'account

specificare l'opzione preferita.

Verrà utilizzata questa opzione di verifica come impostazione e predefinita.

Chiama telefono ufficio utente

Chiama telefono per l'autenticazione utente

Invia il codice al telefono per l'autenticazione dell'utente

Chiama telefono ufficio utente.

Avvisa via app

Usa il codice di verifica dall'app o dal token

Telefono per l'autenticazione alternativo

App Authenticator o token

App Authenticator - moto g(8) plus

Ripristina

Salva annulla

©2021 Microsoft Note legali Privacy

Nota::

- „Chiama il telefono per l'autenticazione utente“ dà luogo a una telefonata al numero di cellulare;
- „Invia codice al telefono per l'autenticazione utente“ fa partire un SMS con un codice a quel numero di telefono.
- “Chiama telefono ufficio utente” fa partire una chiamata al numero fisso specificato dove è necessario confermare premendo #
- “Avvisa via App” invia una notifica sull'App Authenticator che deve essere confermata;
- “Usa codice di verifica dell'App o dal token” richiede l'inserimento del codice generato di volta in volta dalla App.