

# MFA - Multi Faktor Authentifizierung

Benutzerhandbuch

1	Einleitung.....	2
1.1	Umgebung in welcher die MFA erforderlich ist .....	2
2	Die erste Anmeldung über das Internet.....	3
2.1	Auswahl des zweiten Sicherheits-Faktors .....	3
2.2	Mobile App .....	4
2.2.1	Die Microsoft Authenticator-App einrichten .....	5
2.3	Authentifizierungstelefon (Mobiltelefon).....	6
2.4	Telefon (geschäftlich) .....	7
3	Anmeldungen nach der ersten Einrichtung .....	8
4	Wechsel des zweiten Sicherheits-Faktors .....	9

## 1 Einleitung

Um den **Schutz Ihrer Identität und Ihrer Daten** vor unbefugtem Zugriff zu verbessern, wird in der Landesverwaltung der Autonomen Provinz Bozen ab 2021 die sogenannte „Multi Faktor Authentifizierung“, kurz MFA, eingeführt.

Mit Hilfe dieser Technologie wird die Zugangsberechtigung durch folgende, unabhängige Merkmale (Faktoren) überprüft:

- den Faktor „Wissen“ bestehend aus Benutzername und Kennwort
- den zusätzlichen Faktor „Besitz“ bestehend aus einer Komponente im Besitz des Benutzers:
  - das Mobiltelefon (SMS, Anruf, App)
  - das Haus- oder Geschäftstelefon (Anruf)
  - eine zweite E-Mail-Adresse (E-Mail)

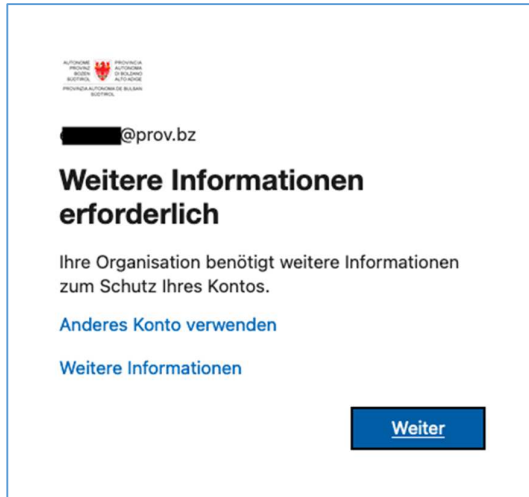
### 1.1 Umgebung in welcher die MFA erforderlich ist

Die neue Authentifizierung wird von den Benutzern der Landesverwaltung nur verlangt, falls diese sie aus dem Internet auf Dienste zugreifen wollen, wie z.B. zur Nutzung der Microsoft Office Suite über <https://www.office.com>.

Für den normalen Einstieg am Arbeitsplatz-PC im Büro ist die MFA **nicht erforderlich**.

## 2 Die erste Anmeldung über das Internet

Sobald die MFA Funktion für Ihren Benutzer aktiviert ist, wird beim Versuch auf einen Online-Dienst zuzugreifen, die Einrichtung der MFA von Ihnen verlangt:



PROVINCIA AUTONOMA SÜDTIROL  
AUTONOME PROVINZ SÜDTIROL  
PROVINCIA AUTONOMA DE SÜDTIROL  
AUTONOMA PROVINȚA SUDTIROL

██████████@prov.bz

### Weitere Informationen erforderlich

Ihre Organisation benötigt weitere Informationen zum Schutz Ihres Kontos.

[Anderes Konto verwenden](#)

[Weitere Informationen](#)

**Weiter**

### 2.1 Auswahl des zweiten Sicherheits-Faktors

Nach einem Klick auf „Weiter“ können Sie auswählen, welchen zweiten Faktor in Ihrem Besitz Sie zur Überprüfung Ihrer Identität nutzen wollen:



**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Authentifizierungstelefon  
Telefon (geschäftlich)  
Mobile App

348nnnnnnn

**Ein praktischer Hinweis:** für die Nutzung der „Mobile App“ müssen Sie zwar die Microsoft Authenticator App auf Ihrem Mobiltelefon installieren, aber sofern Sie mit Ihrem Mobiltelefon ins Internet gelangen, ist diese Methode die zuverlässigste, da schnellste!

Die Nutzung der Option „Authentifizierungstelefon“ entspricht einem Mobiltelefon ohne App, die Option „Telefon (geschäftlich)“ einem herkömmliches Fixtelefon. Beides ist einfacher und schneller eingerichtet, kann aber unter Umständen zu Verzögerungen bei der Nutzung führen, da Anrufe und SMS nicht immer sofort durchgestellt werden.

Wählen Sie jene Option, welche Ihnen aufgrund dieses Hinweises als sinnvoller erscheint.

## 2.2 Mobile App

Bei Auswahl der „Mobile App“ können Sie auswählen, ob sie auf dem Mobiltelefon lieber eine Benachrichtigung erhalten wollen, oder ob Sie die Eingabe eines Prüfcodes bevorzugen. Der Unterschied dabei ist minimal:

- die Benachrichtigung muss direkt in der App bestätigt werden
- der Prüfcode muss in der App abgelesen und während der Anmeldung eingegeben werden

### Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Mobile App

Wie möchten Sie die mobile App verwenden?

Benachrichtigungen zur Überprüfung empfangen

Prüfcode verwenden

Um diese Überprüfungsmethoden zu verwenden, müssen Sie die Microsoft Authenticator-App einrichten.

**Einrichten** Konfigurieren Sie die mobile App.


Weiter

Klicken Sie hier auf „Einrichten“ und folgen Sie den Anweisungen am Bildschirm:

### Mobile App konfigurieren

Führen Sie die nachfolgenden Schritte aus, um die mobile App zu konfigurieren.

1. Installieren Sie die Microsoft Authenticator-App für [Windows Phone](#), [Android](#) oder [iOS](#).
2. Fügen Sie in der App ein Konto hinzu, und wählen Sie "Geschäfts, Schul- oder Unikonto" aus.
3. Scannen Sie das nachfolgende Bild.



Wenn Sie das Bild nicht scannen können, geben Sie die nachfolgenden Informationen in Ihrer App ein.  
Code: 143 490 300  
URL: <https://mobileappcommunicator.auth.microsoft.com/mac/MobileAppCommunicator.svc/024094660>

Wenn in der App ein sechsstelliger Code angezeigt wird, wählen Sie "Weiter" aus.

**Weiter** **Abbrechen**

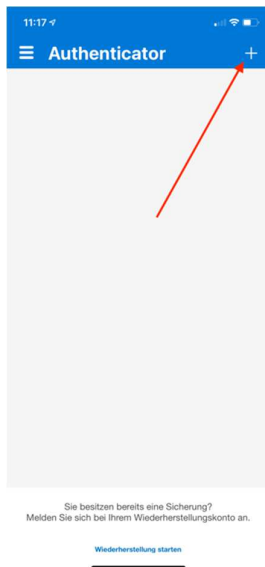
Sobald der Barcode eingescannt oder (alternativ) der Code eingegeben wurde, können Sie die Einrichtung mittels Klick auf „Weiter“ und einem weiteren Klick auf „Weiter“ auf den zuvor ausgegrauten „Weiter“-Knopf (siehe oben rechts) abschließen.

## 2.2.1 Die Microsoft Authenticator-App einrichten

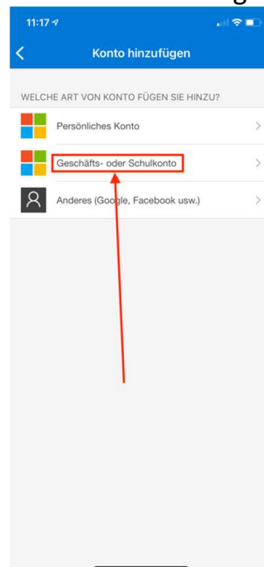
Die oben genannten Anweisungen enthalten u.a. die Links zur „**Microsoft Authenticator-App**“, welche auf dem Mobiltelefon installiert und in wenigen Schritten eingerichtet werden kann:

- für iPhone: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=869517>
- für Android: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=869516>
- für Windows Phone: <https://go.microsoft.com/fwlink/?linkid=823234>

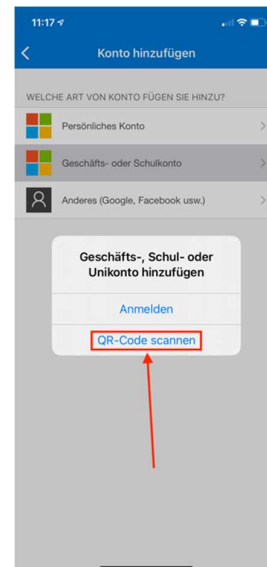
### 1) das Plus-Symbol anklicken:



### 2) Geschäfts- oder Schulkonto hinzufügen:



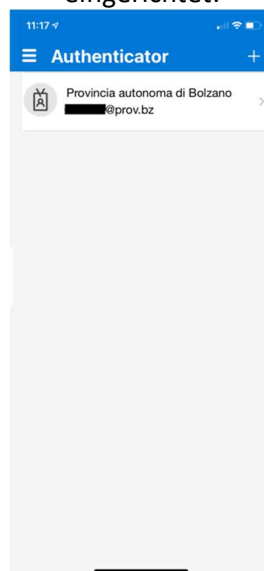
### 3) QR-Code scannen auswählen:



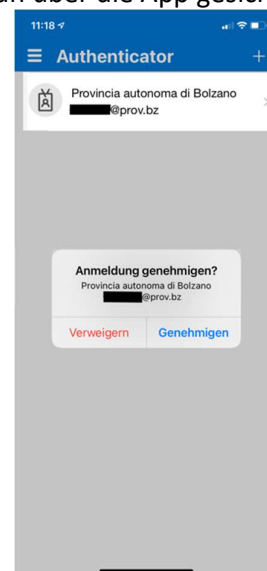
### 4) QR-Code mit der Kamera einscannen:



### 5) das Konto ist nun eingerichtet:



### 6) das Anmelden ist nun über die App gesichert:



### 2.3 Authentifizierungstelefon (Mobiltelefon)

Bei Auswahl des „Authentifizierungstelefon“ können Sie auswählen, ob sie auf dem Mobiltelefon lieber eine SMS erhalten wollen, oder ob Sie es bevorzugen angerufen zu werden. Beachten Sie dabei, dass Sie die Länderauswahl (normalerweise Italien) treffen:

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Authentifizierungstelefon

Italien (+39)  348nnnnnn

Methode

Code per SMS an mich senden

Rückruf

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Sobald Sie Ihre Mobiltelefonnummer eingegeben und auf „Weiter“ geklickt haben, wird Ihnen der Prüfcode über die gewählte Methode (SMS oder Anruf) mitgeteilt. Geben Sie diesen im dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie auf „Überprüfen“

### Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 2: Wir haben eine Textnachricht an die Telefonnummer +39 [REDACTED] gesendet**

Wenn Sie den Prüfcode erhalten haben, geben Sie ihn hier ein

110746

Sofern Sie den passenden Code eingegeben haben, ist die Konfiguration abgeschlossen.

## 2.4 Telefon (geschäftlich)

Bei Auswahl von „Telefon (geschäftlich)“ reicht es aus Ihre Fixtelefonnummer einzugeben. Beachten Sie dabei, dass Sie:

- die Länderauswahl (normalerweise Italien) treffen;
- eine Telefonnummer eingeben, welche Ihrem tatsächlichen Bedarf entspricht.

**Achtung:** nutzen Sie nicht Ihre Bürotelefonnummer, sondern Ihre private Rufnummer, falls Sie die Anwendungen im Internet üblicherweise von zu Hause aus (Smart Working) benutzen wollen!

### Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 1: Auf welchem Weg sollen wir Sie kontaktieren?**

Telefon (geschäftlich) ▾

Italien (+39) ▾ 047 [REDACTED] Durchwahl

Verwenden Sie kein Lync-Telefon.

[Weiter](#)

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

Bei dieser Methode reicht es, den üblicherweise kurz darauf erfolgten Anruf mittels Drückens der Raute-Taste „#“ (auch Nummernzeichen genannt) zu quittieren.

### Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung

Sichern Sie Ihr Konto durch Hinzufügen von Telefonüberprüfung zu Ihrem Kennwort. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

**Schritt 2: Stellen Sie sicher, dass Sie per Telefon (geschäftlich) erreichbar sind.**

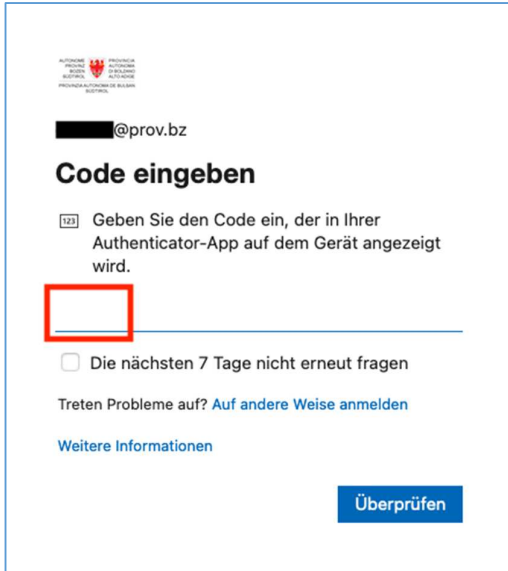
Überprüfung erfolgreich!

Die Einrichtung ist damit abgeschlossen.

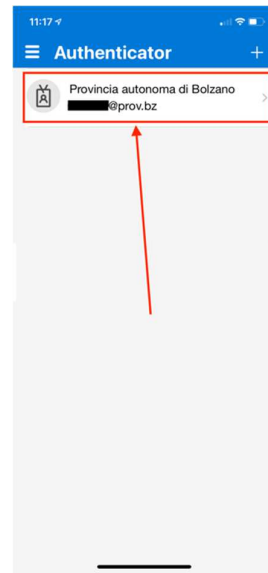
### 3 Anmeldungen nach der ersten Einrichtung

Nachdem die MFA eingerichtet wurde, werden Anmelde-Versuche über das Internet über den gewählten „Faktor“ abgesichert. Im folgenden Beispiel wurde vom Benutzer die „Mobile App“ als Authentifizierungs-Faktor gewählt und für eine Anmeldung genutzt

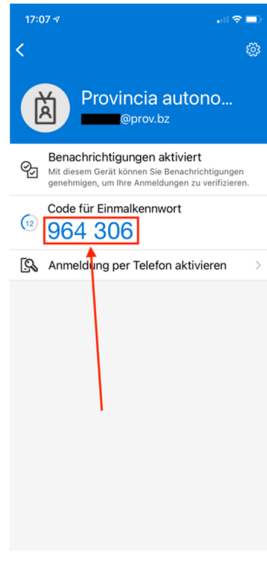
1) nach Anmeldung mit Benutzername und Kennwort, wird der Benutzer gebeten den Code der Authenticator-App einzugeben:




2) der Benutzer wählt in der Authenticator-App auf seinem Mobiltelefon seinen PROV.BZ Account aus:



3) der Benutzer liest den aktuellen Code aus:



4) der Benutzer gibt diesen Code ein, um die Anmeldung abzuschließen:



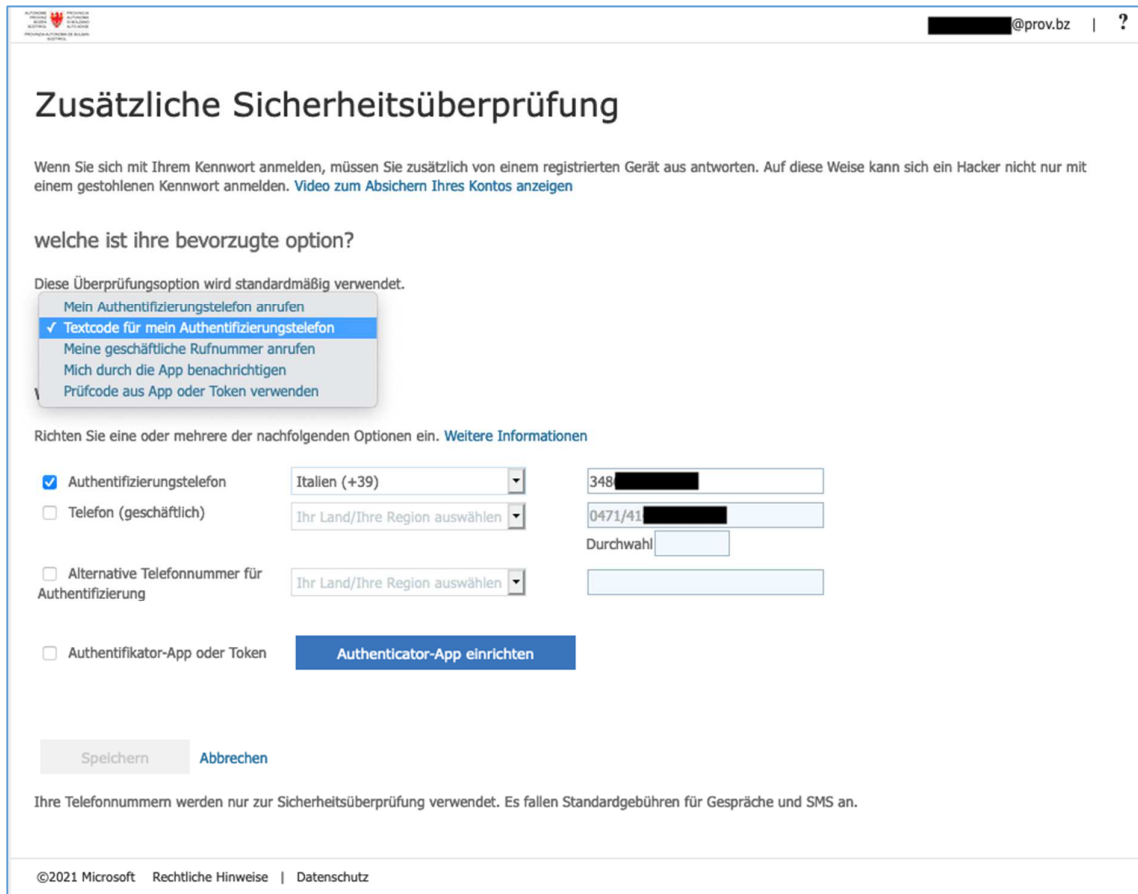


## 4 Wechsel des zweiten Sicherheits-Faktors

Es ist jederzeit möglich den zweiten Sicherheits-Faktor zu wechseln, allerdings müssen Sie sich dazu noch einmal mit der bereits gewählten Methode authentifizieren!

Greifen Sie dazu auf die Webseite <https://aka.ms/mfasetup> zu und wählen Sie die gewünschte Methode aus. Die Einrichtung folgt dem im vorhergehenden Kapitel beschriebenen Schema.

**Achtung:** Sie können zwar mehrere Sicherheits-Faktoren parallel aktivieren, aber es MUSS mindestens ein Faktor aktiv sein, andernfalls können Sie die Einstellungen nicht speichern.



**Zusätzliche Sicherheitsüberprüfung**

Wenn Sie sich mit Ihrem Kennwort anmelden, müssen Sie zusätzlich von einem registrierten Gerät aus antworten. Auf diese Weise kann sich ein Hacker nicht nur mit einem gestohlenen Kennwort anmelden. [Video zum Absichern Ihres Kontos anzeigen](#)

welche ist ihre bevorzugte option?

Diese Überprüfungsoption wird standardmäßig verwendet.

- Mein Authentifizierungstelefon anrufen
- Textcode für mein Authentifizierungstelefon
- Meine geschäftliche Rufnummer anrufen
- Mich durch die App benachrichtigen
- Prüfcode aus App oder Token verwenden

Richten Sie eine oder mehrere der nachfolgenden Optionen ein. [Weitere Informationen](#)

Authentifizierungstelefon

Telefon (geschäftlich)    
Durchwahl

Alternative Telefonnummer für Authentifizierung

Authentifikator-App oder Token

Ihre Telefonnummern werden nur zur Sicherheitsüberprüfung verwendet. Es fallen Standardgebühren für Gespräche und SMS an.

©2021 Microsoft | [Rechtliche Hinweise](#) | [Datenschutz](#)

Dabei entsprechen die Begriffe:

- „mein Authentifizierungstelefon“ dem Mobiltelefon;
- „Textcode“ einer SMS.